

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการ “การพัฒนาระบบบริหารการจ้องพักและบริการ กรณีศึกษาโฮมสเตย์ บ้านบัวดอย ดอยอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่” ฉบับนี้ ได้สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณาและเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่งจาก อาจารย์สุรีนาฏ มะโนลา อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ซึ่งได้กรุณาให้คำแนะนำและแนะแนวทางในการดำเนินโครงการด้วยความละเอียดถี่ถ้วน รวมถึงการเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนการตรวจแก้ไขเอกสารโครงการเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น คณะผู้จัดทำจึงขอแสดงความขอบคุณอาจารย์ไว้ ณ โอกาสนี้ด้วยความเคารพยิ่ง

นอกจากนี้ คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สัจจธรรม สุภาจันทร์ หัวหน้าหลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ที่ได้ให้การสนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายใน ผู้ประกอบการ และกิจการต่าง ๆ ทำให้การดำเนินโครงการเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

ท้ายที่สุด คณะผู้จัดทำขอขอบคุณเพื่อนร่วมทีมทุกคนที่ได้ร่วมแรงร่วมใจ อดทนทำงานตามแผนการพัฒนา ช่วยกันเก็บรวบรวมข้อมูล และให้คำแนะนำในการพัฒนาระบบบริหารการจ้องพักและบริการ จนทำให้โครงการนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

คณะผู้จัดทำขอแสดงความขอบคุณทุกท่านอีกครั้งไว้ ณ โอกาสนี้ด้วยความนับถืออย่างสูง

<b>ชื่อโครงการ</b>	การพัฒนากระบวนการจัดการของห้องพักรักษาและบริการ กรณีศึกษา โฮมสเตย์บ้านบัวดอย ดอยอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่
<b>โดย</b>	1. นายครรชิต บางพระ รหัสนักศึกษา 64541207005-6 2. นายสมชาย หมั่นเฮียง รหัสนักศึกษา 64541207069-2
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	อาจารย์สุรีนาฏ มะโนลา
<b>หลักสูตร</b>	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
<b>ปีการศึกษา</b>	2567

## บทคัดย่อ

การพัฒนากระบวนการจัดการของห้องพักรักษาและบริการ กรณีศึกษาโฮมสเตย์บ้านบัวดอย ดอยอ่างขาง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานจากรูปแบบดั้งเดิมที่มีกระบวนการดำเนินงานในการจัดการของห้องพักรักษาและบริการโดยใช้ระบบเมนเวลายกตัวอย่างเช่นการใช้การบันทึกข้อมูลลงบนกระดาษ ซึ่งอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการจัดการข้อมูล ระบบใหม่นี้จะช่วยลดข้อผิดพลาดที่เคยเกิดขึ้น และอาจจะเกิดขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริมเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ และภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชนบ้านนอแลและบริเวณโดยรอบ ดอยอ่างขาง เพื่อเพิ่มความโดดเด่นให้กับการท่องเที่ยวในพื้นที่

การพัฒนากระบวนการนี้เน้นประสิทธิภาพการใช้งานสำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน และลูกค้า โดยออกแบบ UX/UI ให้เป็น Universal Design เพื่อให้ใช้งานได้ง่ายสำหรับทุกคน ทั้งยังคงไว้ซึ่งความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวของชุมชน นอกจากนี้ ระบบยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัย โดยมีการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ต่าง ๆ เช่น การป้องกัน SQL Injection และการทำ Hash รหัสผ่าน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ประกอบการและลูกค้าที่ใช้บริการ

จากการทดลองใช้งานระบบโดยผู้ประกอบการ พนักงาน และลูกค้า พบว่าระบบได้รับการตอบรับอย่างดีและได้รับคำชื่นชมในเรื่องการนำเสนอเอกลักษณ์และภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างสวยงาม อย่างไรก็ตาม ยังมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบเพิ่มเติมในด้านต่าง ๆ เช่น การรองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์อื่น ๆ และการใช้งานระบบชำระเงินอัตโนมัติ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพของระบบให้ดียิ่งขึ้น

<b>Project Name</b>	Development of Room Booking and Service Management System: A Case Study of Baan Buadoi Homestay, Doi Ang Khang, Chiang Mai Province.	
<b>By</b>	1. Mr. Khanchit Bangphra	Student ID 64541207005-6
	2. Mr. Somchai Manhoeng	Student ID 64541207069-2
<b>Advisor</b>	Mrs. Sureenat Manola	
<b>Curriculum</b>	Bachelor of Business Administration Program in Business Information System, Rajamangala University of Technology Lanna.	
<b>Academic year</b>	2024	

### Abstract

Development of a Room Booking and Service Management System: A Case Study of Baan Bua Doi Homestay, Doi Ang Khang, Fang District, Chiang Mai Province The objective of this study is to improve the operational process of room and service booking, which was previously handled manually. For example, information was recorded on paper, which could lead to data errors. The new system aims to reduce these errors, both past and potential, while promoting the unique identity and local wisdom of the Ban Nor Lae community and surrounding Doi Ang Khang, enhancing the area's appeal as a tourist destination.

The system emphasizes usability for business owners, staff, and customers, focusing on creating a user-friendly experience through UX/UI design, following Universal Design principles. This ensures ease of use while maintaining the community's unique identity. Additionally, the system prioritizes security by implementing measures like SQL Injection prevention and password hashing, building trust among both business owners and customers.

From the initial trials with business owners, staff, and customers, the system has received positive feedback, particularly for its presentation of the community's unique identity. However, further development is needed, such as cross-device compatibility and integrating automated payment to enhance overall efficiency.